

## Neues Patientenportal – Wichtige Informationen

Liebe Patientinnen und Patienten,

ab sofort nutzen wir ein **neues Patientenportal**. Dieses läuft **nicht mehr über CGM**, sondern wird direkt über das **Kinderwunsch Centrum** bereitgestellt.

### **So funktioniert der Zugang:**

- Sie erhalten von uns einen **persönlichen Anmelde-Link per E-Mail**
- Der Zugang erfolgt über Ihre **bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse**
- Das Portal ist durch eine **Zwei-Faktor-Authentifizierung** geschützt

### **Anmeldung in 4 Schritten:**

1. Klick auf den Anmelde-Link aus der E-Mail
2. **Legen Sie ein neues, persönliches Passwort fest**
3. Sie erhalten einen **Sicherheitscode für eine Zwei-Faktor-Authentifizierung per E-Mail**
4. Eingabe des Codes zur Anmeldung

### **Dokumente, Benachrichtigungen & Kommunikation**

- **Bei jedem Upload von uns** (z. B. Befunde oder Dokumente) erhalten Sie automatisch eine **E-Mail mit einem direkten Link** zum Portal
- Dieses Portal wird von **unserer Seite zur Kommunikation mit Ihnen** genutzt
- **Eine Anmeldung im Portal ist wichtig**, da wir Ihnen **ohne Anmeldung keine Dokumente oder Informationen zusenden können**

### **Wichtig:**

- Bitte halten Sie Ihre **E-Mail-Adresse aktuell**
- Prüfen Sie ggf. Ihren **Spam-Ordner**
- Geben Sie Passwort und Sicherheitscode nicht weiter

Bei Fragen oder Problemen sprechen Sie uns gerne an.

*Ihr Team vom Kinderwunsch Centrum*